

## Отчет по государственным услугам за 2025 год.

### 1. Общие положения

Сведения об услугодателях: КГУ «Общеобразовательная школа села Подгорное отдела образования по Жаксынскому району управления образования Акмолинской области». Юридический адрес село Подгорное, улица Школьная, строение 10А.

1) *Информация о государственных услугах:*

В КГУ «Общеобразовательная школа села Подгорное отдела образования по Жаксынскому району управления образования Акмолинской области» оказывается **11** государственных услуг.

За 2025 год КГУ «Общеобразовательная школа села Подгорное отдела образования по Жаксынскому району управления образования Акмолинской области» оказано 44 услуги;

- оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан»- 0 услуг;
- оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП - 24 услуг;
- оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -20 услуг;
- электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" [www.egov.kz](http://www.egov.kz), [www.license.kz](http://www.license.kz)) –0 услуга
- электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" [www.egov.kz](http://www.egov.kz), [www.license.kz](http://www.license.kz)) – услуг.



2) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*

Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

*«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;*

*«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».*

*«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»*

*«Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»*

*«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования»*

## **2. Работа с услугополучателями:**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://sc0010.zhaksy.aqmoedu.kz/> в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг. На информационных стендах размещены правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

*2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. Отделом образования и подведомственными организациями нормативно правовые акты не разрабатывались.

*3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2025 год в СМИ и социальных сетях было опубликовано 9 статьи, проведено 6 выступление прямой эфир. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

## **3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные, средние, специальные организации образования в области работают в единой информационной системе Akmola.kz.

В сфере образования государственные услуги оказывают свыше 4 сотрудников, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, в 2025 году 1 сотрудник прошел курсы повышения квалификации по государственным услугам

## **4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

- 1. За 2025 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.*
- 2. Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

## **5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2026 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2026 году управлением образования и подведомственными организациями будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.