

## 2025 жылғы мемлекеттік қызметтер туралы есеп.

### 1. Жалпы ережелер

1) *Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер:* «Ақмола облысы білім басқармасының Жақсы ауданы бойынша білім бөлімі Подгорное ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі Заңды мекенжайы: Подгорное ауылы, Школьная көшесі, құрылыс 10 А.

2) *Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы мәліметтер:*

Ақмола облысы білім басқармасының Жақсы ауданы бойынша білім бөлімі Подгорное ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі 11 түрлі мемлекеттік қызмет көрсетілді.

2025 жылы Ақмола облысы білім басқармасының Жақсы ауданы бойынша білім бөлімі Подгорное ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі 44 қызмет көрсетті;

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін – 0 қызмет;

электрондық нұсқада мемлекеттік қызмет көрсетілді - 24 қызмет;

қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер – 20 қызмет.

көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыссыз көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық қарау («электрондық үкіметтің» [www.egov.kz](http://www.egov.kz), [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz) веб-порталын қоспағанда) – 0 қызмет.

көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланысу және өтінішті ақпараттық жүйеге қолмен енгізу арқылы көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық қарау («электрондық үкіметтің» [www.egov.kz](http://www.egov.kz), [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz) веб-порталын қоспағанда) ) - 0 қызмет.

### 2025 жылы көрсетілген қызметтер



- Через канцелярию услугодателя
- В электронном варианте
- Через Госкорпорацию

2) *Ең танымал мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:*

Білім саласындағы ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

*«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;*

*«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін оқу бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау».*

*«Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру»*

*«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулық жағдайына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балалардың үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін көрсетілетін қызмет алушының мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша келіп түскен»*

*"Мектепке дейінгі ұйымдарға құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау"*

### 2. Қызметті алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызметті алушыларға қажетті барлық ақпарат <http://sc0010.zhaksy.aqmoedu.kz/> ресми интернет-ресурсында «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде орналастырылған, мемлекеттік қызметтерді көрсету ережелері мен стандарттары орналастырылған. Сондай-ақ, барлық ведомстволық бағынысты ұйымдарда мемлекеттік қызмет көрсету ережелері мен стандарттары ақпараттық стендтерде орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары бар.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді және нормативтік құқықтық актілердің жобаларын қоғамдық талқылау туралы ақпарат.

Қазіргі уақытта ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында заңға тәуелді актілердің жобаларын қоғамдық талқылау жүргізілуде. Білім басқармасы мен ведомстволық бағынысты ұйымдармен нормативтік құқықтық актілер әзірленбеген.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).

2025 жылы білім бөлімі мен ведомстволық бағыныстағы ұйымдармен БАҚ және әлеуметтік желілерде 9 мақала жарияланып, 6 тікелей эфир өткізілді. Ай сайын бұқаралық ақпарат құралдары, қызмет көрсетушілердің интернет-ресурстары арқылы халықты мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпараттандыру жұмыстары жүргізілуде.

### **3. Мемлекеттік қызметтерді көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі іс-шаралар.**

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектепке дейінгі, орта, арнаулы білім беру ұйымдары Ақтoла.kz бірыңғай ақпараттық жүйесінде жұмыс істейді.

Білім беру саласында мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 4 қызметкер мемлекеттік қызмет көрсетеді, 2025 жылы 1 қызметкер мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілігін арттыру курстарынан өтті.

### **4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

1) 2025 жылы мемлекеттік қызмет көрсетуге шағымдар түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілген ішкі бақылау нәтижелері.

### **5. Одан әрі тиімділік және қызмет алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттануын арттыру перспективалары.**

Көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2026 жылға арналған Қазақстан Республикасы заңнамасының сақталуын бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2026 жылы білім басқармасы мен ведомстволық бағынысты ұйымдар жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жұмыстарын жалғастырады.